

Polityka ochrony prywatności / Polityka cookies

sklepu internetowego LORIINI o domenie: loriini.pl

I. Postanowienia wstępne

1. Niniejsza polityka prywatności (dalej jako: „**Polityka**”) określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystania danych osobowych pozyskanych od Państwa przez sklep internetowy LORIINI, zwany dalej „**Sklepem**”, prowadzony pod adresem domeny loriini.pl (dalej jako: „**Witryna**”) przez LORIINI spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Wołoska 18, 02-675 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000815501, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł, NIP: 9512494990, REGON: 385004710 (dalej jako: „**Administrator**”).
2. W Polityce uregulowano:
 - 1) rodzaje danych osobowych gromadzonych przez Administratora;
 - 2) sposób wykorzystania tych danych;
 - 3) prawa osób, których dane są przetwarzane przez Administratora;
 - 4) kategorie podmiotów, którym dane te są udostępniane;
 - 5) środki ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych;
 - 6) sposób kontaktu w sprawie realizacji praw osób, których dane są przetwarzane przez Administratora;
 - 7) stosowane przez Administratora środki i metody ochrony danych osobowych;
 - 8) informacje dotyczące plików cookies.
3. Administrator dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia poszanowania Państwa prywatności i ochrony udzielonych danych osobowych podczas korzystania z Witryny, w tym dokonywania zakupów w ramach Sklepu. W tym celu podejmuje wszelkie niezbędne działania aby chronić Państwa dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem i szanować prywatność każdej osoby, której dane osobowe przetwarza.
4. Administrator zapewnia, że powierzone jej dane są przetwarzane zgodnie z prawem, w szczególności zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U.UE.L.2016.119.1), dalej jako: „**RODO**” oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).

II. Słowniczek

1. dane osobowe – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, np. imię i nazwisko, numer telefonu, adres;
2. przetwarzanie danych – jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych;
3. naruszenie ochrony danych osobowych – naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych;
4. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególnie przyznają zdolność prawną, która korzysta z Witryny, w tym dokonuje zakupów w ramach Sklepu.

III. Administrator Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest LORIINI spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Wołoska 18, 02-675 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000815501, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł, NIP: 9512494990, REGON: 385004710.
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez w/w adres korespondencyjny, jak również poprzez adres e-mail: contact@loriini.pl.

IV. Zasady zbierania danych osobowych

1. Administrator, jako podmiot przetwarzający dane osobowe w ramach prowadzenia Sklepu, uzyskuje dane osobowe bezpośrednio od Państwa.
2. Administrator uzyskuje dane osobowe, w szczególności w celach takich jak:
 - 1) kupowanie produktów dostępnych w Sklepie przez Internet;
 - 2) prowadzenie Państwa indywidualnego konta użytkownika;
 - 3) otrzymywanie informacji na temat produktów;
 - 4) uczestnictwo w społecznościach internetowych, w tym korzystanie z blogów oraz stron i/lub kanałów informacyjnych w serwisach społecznościowych;
 - 5) uczestnictwo w promocjach lub konkursach;
 - 6) przechowywanie Państwa preferencji na potrzeby przyszłych relacji i komunikacji;
 - 7) pomoc w rozwijaniu usług internetowych Sklepu;
 - 8) otrzymywanie spersonalizowanych komunikatów, ofert specjalnych i reklam dostosowanych do Państwa zainteresowań w oparciu o udostępnione Administratorowi informacje oraz o informacje zgromadzone przez Administratora za pośrednictwem plików cookies i innych podobnych technik związanych z korzystaniem przez Państwa z Witryny czy mediów społecznościowych Administratora;

- 9) wypełnienie ankiety z opinią o zakupionym produkcie/dokonanej transakcji w Sklepie oraz zamieszczenie jej na stronie Sklepu;
- 10) uzyskanie Państwa opinii o zakupionym produkcie lub Sklepie oraz umieszczenie opinii na stronie Witryny.

V. Kategorie zbieranych danych osobowych

1. Administrator będzie od Państwa zbierał następujące dane osobowe za pośrednictwem Witryny oraz innych form komunikacji, w przypadku dokonywania zakupów i procesu rejestracji na Witrynie:
 - 1) nazwisko i imię;
 - 2) adres zamawiającego;
 - 3) adres dostawy, jeżeli jest inny niż zamawiającego;
 - 4) adres poczty elektronicznej;
 - 5) numer telefonu;
 - 6) nazwa firmy;
 - 7) nr NIP;
 - 8) data urodzenia.

VI. Sposób i bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych Państwa danych osobowych.
2. Administrator dokłada wszelkich możliwych starań, aby zabezpieczyć Państwa dane i ochronić je przed działaniami osób trzecich. W tym celu stosuje wszelkie niezbędne zabezpieczenia serwerów, połączeń Witryny w celu ochrony Państwa danych. Wszystkie połączenia związane z wykonaniem przez Państwa płatności elektronicznych, w przypadku wyboru takiej opcji, będą następować za pośrednictwem bezpiecznego szyfrowanego połączenia.
3. Podjęte przez Administratora działania mogą okazać się jednak niewystarczające, jeżeli sami nie zachowają Państwo zasad bezpieczeństwa. W szczególności muszą Państwo zachować w poufności login i hasło do Witryny i nie udostępniać ich osobom trzecim. Proszę pamiętać, że Administrator nie będzie się zwracał do Państwa o ich podanie, z wyjątkiem podania ich w trakcie logowania na Witrynie. W celu uniemożliwienia korzystania z państwa konta osobom nieuprawnionym prosimy się wylogować po zakończeniu korzystania z Witryny.

VII. Cel przetwarzania danych osobowych i okres przechowywania danych osobowych

1. Gromadzone przez Administratora dane przetwarzane są m.in. w następujących celach:
 - 1) zawarcie i realizacja Umowy Sprzedaży (bez rejestracji konta klienta lub z rejestracją konta klienta) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b, c RODO;
 - 2) świadczenie Usług Elektronicznych przeznaczonych dla użytkowników Witryny/klientów Sklepu na podstawie art. 6 ust. 1 lit a, b, c RODO;
 - 3) marketing bezpośredni własnych produktów lub usług Administratora (newsletter e-mail, newsletter SMS) na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO.

2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale brak ich podania uniemożliwi realizację celów, o których mowa powyżej. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez Administratora przez okres niezbędny do realizacji wyżej wymienionych celów, z uwzględnieniem terminów wynikających z realizacji przez Administratora obowiązków prawnych w zakresie sprzedaży przez Internet.
3. Klient podczas rejestracji lub w późniejszym czasie poprzez zaznaczenia odpowiedniego pola może wyrazić zgodę na otrzymywanie e-mail newsletter lub/i sms newsletter. Wyrażenie powyższej zgody jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora, w celu realizacji marketingu bezpośredniego własnych produktów oraz na przesłanie na podany adres e-mail lub/i nr telefonu drogą elektroniczną lub/i przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, informacji handlowych określonych w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną pochodzących od Administratora. Powyższa zgoda ma charakter dobrowolny i może zostać odwołana w każdym czasie. Dane osobowe podane w związku z korzystaniem z usługi newsletter SMS/e-mail będą przetwarzane do czasu istnienia podstawy prawnej, tj. dopóki Klient nie wycofa udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych.
4. Klient wypełniając formularz kontaktowy wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu nawiązania kontaktu.
5. Podanie adresu e-mail w formularzu kontaktowym jest dobrowolne jednakże jego niepodanie może uniemożliwić udzielenie Państwu odpowiedzi w Państwa sprawie.
6. Dane osobowe podawane w formularzu kontaktowym są przetwarzane, wyłącznie, w celu umożliwienia osobom zainteresowanym uzyskanie informacji dotyczącej oferowanych przez nas usług lub wyjaśnienia sprawy w związku, z którą zwrócił się użytkownik Witryny i w postaci umożliwiającej identyfikację określonej osoby są przechowywane nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania w tym przypadku udzielenia informacji, załatwienia sprawy, z którą zwrócił się użytkownik.
7. Przy wyrażeniu odrębnej zgody Administrator może gromadzić inne dane osobowe niezbędne do przeprowadzenia konkursu lub promocji, zgodnie z regulaminem konkursu/promocji (np. zdjęcia).
8. Administrator zbiera dane klientów (takie jak nick, pseudonim i inne), którzy dobrowolnie umieszczają komentarze do produktów na stronie Sklepu.
9. Dane zbierane automatycznie mogą być użyte do analizy zachowań Klientów na stronie Sklepu, zbierania danych demograficznych o klientach, do personalizacji zawartości stron Sklepu.
10. Dane zbierane automatycznie, które dotyczą Klientów zamieszczających komentarze do produktów, mogą zostać użyte w celu promocji Sklepu lub produktów znajdujących się w ofercie Sklepu. Podobnie w celu promocji Sklepu lub produktów znajdujących się w ofercie Sklepu mogą zostać użyte komentarze Klientów.

VIII. Udostępnianie i powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Podane przez Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione właściwym organom władzy publicznej, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.
2. Dane osobowe w zakresie niezbędnym do realizacji celów określonych w Polityce, mogą być udostępniane podmiotom udzielającym Administratorowi wsparcia na zasadzie zleconych usług zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania oraz podmiotom i organom uprawnionym na mocy obowiązujących przepisów. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:

- 1) w przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie ze sposobu dostawy przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora (np. DPD, DHL, Poczta Polska, Paczkomaty InPost);
- 2) w przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie (np. Przelewy24, PayU, PayPal);
- 3) w przypadku Klienta, który wyraził zgodę na otrzymywanie e-mail newsletter lub/i sms newsletter zgodnie z Regulaminem Sklepu, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu system korespondencji z Klientami korzystającymi z funkcji newsletter (mailchimp - The Rocket Science Group, LLC 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA).

IX. Uprawnienia osób których dane dotyczą

1. W granicach przepisów prawa mają Państwo prawo:
 - 1) w ramach Witryny po zalogowaniu się z użyciem adresu email oraz hasła, do podglądu i edycji swoich danych;
 - 2) niezależnie od posiadania konta użytkownika w Sklepie, każdemu Klientowi przysługuje również prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, w szczególności jako formy kontroli przetwarzania przez Administratora swoich danych osobowych, w szczególności uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych;
 - 3) dokonywania zmian, uzupełniania, sprostowania, przeniesienia i aktualizacji przetwarzanych przez Administratora Państwa danych osobowych;
 - 4) żądania ograniczenia przetwarzania lub usunięcia przetwarzanych przez Administratora Państwa danych osobowych;
 - 5) w przypadkach przewidzianych przepisami prawa – żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych;
 - 6) z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją oraz w granicach przepisów prawa - złożyć sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych przez Administratora opartego na realizacji jej uzasadnionego prawnie interesu.
2. W przypadku uznania, że przetwarzanie przez Administratora Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa, mogą Państwo skierować skargę do organu nadzorczego, w przypadku Rzeczypospolitej Polskiej - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

X. Pliki cookies i oprogramowanie analizujące

1. Administrator nie zbiera w sposób automatyczny żadnych danych identyfikujących użytkowników, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies podczas samego korzystania z Witryny.
2. Pliki cookies to małe pliki tekstowe wysyłane przez Witrynę i przechowywane na Państwa komputerze zawierające pewne informacje związane z korzystaniem przez Państwa

z Witryny i Sklepu. Pliki cookies wykorzystywane są przez Sklep w celu obsługi Witryny i zapewnieniu możliwości udostępniania Państwu interesujących informacji podczas procesu zakupowego, np. w celu zapamiętania dokonanych przez Państwa zakupów.

3. Rodzaje plików cookies:

- 1)** Cookies tymczasowe (sesyjne) - działają tylko podczas przeglądania stron Sklepu umożliwiając tym samym prawidłowe ich funkcjonowanie. Cookies sesyjne przechowywane są na urządzeniu użytkownika do wylogowania ze strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej. Są również wykorzystywane przez serwer do przechowywania informacji o działaniach, w przypadku zerwania połączenia z serwerem Klient może wrócić w to samo miejsce na stronie.
- 2)** Cookies trwałe - pozostają na urządzeniu po odwiedzeniu Sklepu, co oznacza, że Sklep może zapamiętać ustawienia Klienta podczas kolejnych odwiedzin. Dzięki temu Sklep staje się łatwiejszy w nawigacji i zapamiętuje preferencje zakupowe Klienta. (zapamiętywanie wyborów klienta m.in. w zakresie produktów umieszczanych w koszyku, ulubionych produktów, produkty w koszyku i w ulubionych; wersja strony; zgoda na dopasowanie treści; statystyki Klienta (jakie podstrony oglądał, jakie produkty, co dodawał do koszyka);
- 3)** Cookies podmiotów/firm zewnętrznych/sieci reklamowych - umożliwiają dostosowanie wyświetlanej strony do preferencji Klienta w momencie, gdy dokonuje zakupów. Administrator korzysta z usług reklamowych niżej wymienionych podmiotów:
 - a) Google Poland sp. z o.o., z siedzibą ul. Emilii Plater 53 00-113 Warszawa;
 - b) FACEBOOK POLAND sp. z o.o. z siedzibą ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa.

- 4.** W ramach ustawień plików cookies dostępnych z poziomu naszej strony mogą Państwo sami zdecydować, na jakie cookies zgadzacie się i tym samym, czy wyrażacie zgodę na korzystanie przez naszych Partnerów z danych zgromadzonych poprzez cookies, czy nie. Nie udostępnimy Państwa danych osobowych bez uprzedniego uzyskania takiej zgody.
- 5.** Jednocześnie w każdym przypadku mogą Państwo zablokować instalowanie plików cookies lub usunąć stałe pliki cookies, wykorzystując stosowne opcje pomocy przeglądarki internetowej. W razie problemów doradzamy skorzystać z pliku pomocy przeglądarki lub skontaktować się z producentem przeglądarki, z której Państwo korzystacie.
- 6.** Obok plików cookies Administrator może również gromadzić dane zwyczajowo zbierane przez administratorów systemów internetowych w ramach tzw. logów lub plików dziennika. Informacje zawarte w logach mogą obejmować między innymi Państwa adres IP, rodzaj platformy i przeglądarki internetowej, dostawcę internetu oraz adres strony, z której weszliście Państwo na Witrynę. Niektóre podstrony w ramach Witryny oraz inne środki komunikacji z Państwem mogą zawierać tzw. „web beacons” (tzw. elektroniczne obrazki). Web beacons pozwalają na otrzymanie informacji takich jak np. adres IP komputera, na który załadowana została strona, na której web beacon został zamieszczony, numer URL strony, czas załadowania strony, rodzaj przeglądarki internetowej, jak również informacje zawarte w cookies, w celu oceny efektywności naszych reklam. Dane te będą archiwizowane i wykorzystywane w celach analizy statystycznej i oceny globalnego ruchu użytkowników Witryny. Dane te nie będą łączone z przekazanymi przez Państwa danymi osobowymi.

7. W celu monitorowania strony internetowej Sklepu Administrator może korzystać z oprogramowania analizującego należącego do podmiotów trzecich, np. Google Analytics. Google Analytics można wyłączyć za pomocą rozszerzenia przeglądarki, który można pobrać ze strony: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
8. Dla wygody i w celu zapewnienia Państwu dodatkowych informacji, Witryna zawiera łącza do stron internetowych mediów społecznościowych administrowanych przez podmioty niezależne od Administratora np. Facebook, Instagram, Youtube. Mogą w nich obowiązywać odrębne klauzule lub polityka dotycząca ochrony prywatności. Administrator zachęca do zapoznania się z ich treścią. W odniesieniu do wszelkich witryn, do których łącza znajdują się na Witrynie, a które nie są własnością Administratora ani nie podlegają jego kontroli, Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ich zawartość, korzystanie przez Państwa z tych witryn ani za obowiązujące w stosunku do nich zasady ochrony poufności informacji. Wyświetlając Witrynę, zawierającą takie łącza, Państwa przeglądarka nawiąże bezpośrednie połączenie z serwerami administratorów serwisów społecznościowych (usługodawców). Zawartość łącza jest przekazywana przez danego usługodawcę bezpośrednio do Państwa przeglądarki i integrowana z Witryną. Dzięki tej integracji usługodawcy otrzymują informację, że Państwa przeglądarka wyświetliła Witrynę, nawet jeśli nie posiadają Państwo profilu u danego usługodawcy. Taka informacja (wraz z adresem IP) jest przez Państwa przeglądarkę przesyłana bezpośrednio do serwera danego usługodawcy.

XI. Zmiany i aktualizacje Polityki

Polityka może być na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana, o czym użytkownicy Witryny, w tym Klienci Sklepu zostaną poinformowani na stronie internetowej Sklepu. Modyfikacje mają na celu uwzględnienie zmian w praktykach Administratora dotyczących postępowania z danymi osobowymi i wzmocnienie systemu ochrony danych osobowych.

XII. Kontakt

W celu uzyskania informacji o tym, czy i w jaki sposób Administrator wykorzystuje lub zamierza wykorzystywać Państwa dane osobowe, jak również w razie jakichkolwiek pytań lub uwag na temat Polityki, mogą Państwo w dowolnym czasie skontaktować się z Administratorem na adres mailowy: contact@loriini.pl.